

Primetimes



ΑΠΟ ΤΙΣ 25 ΜΑΪΟΥ ΤΟ **GDPR** ΣΤΗ ΖΩΗ ΜΑΣ



Ο νέος Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, έρχεται ακριβώς για να θωρακίσει τα προσωπικά δεδομένα στη νέα τεχνολογική εποχή. Η Prime Insurance είναι έτοιμη να αντιμετωπίσει την πρόκληση της εφαρμογής του κανονισμού.

◆ ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»). Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο, του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας όπως σε όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε ένα ή περισσότερους παράγοντες που προσδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

◆ ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Σύμφωνα με το προσχέδιο του νομοσχεδίου, «παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σημαίνει την παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύθηκαν ή υποβλήθηκαν κατά άλλο τρόπο σε επεξεργασία».

Η **PRIME INSURANCE** είναι έτοιμη να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του νέου κανονισμού αφού προετοιμάζεται εδώ και αρκετό καιρό. Η εταιρεία διοργάνωσε, παρουσιάσεις και εκπαιδευτικά σεμινάρια, ώστε όλα να είναι έτοιμα.

Σημαντική εργασία έχει ήδη γίνει έτσι ώστε να διασφαλιστεί η ομαλότητα διεξαγωγής των εργασιών μας από τη μια και από την άλλη να υπάρχει συμμόρφωση με την εφαρμογή του κανονισμού.

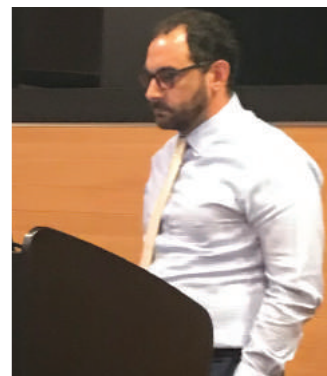
- Ετοιμάστηκε η δήλωση απορρήτου και η πολιτική για τα cookies.
- Αναθεωρήθηκαν έντυπα που σχετίζονται με τη συλλογή προσωπικών δεδομένων, ώστε να ενσωματωθούν σε αυτά οι νέες πρόνοιες ή να γίνουν οι αναγκαίες διορθώσεις.
- Επανεξετάστηκαν διαδικασίες και καταρτίστηκε πολιτική διατήρησης αρχείων οποιασδήποτε μορφής, ώστε να συνάδει με τον νέο Κανονισμό.
- Οικοδομήθηκαν μηχανισμοί, ώστε να καθίσταται ομαλή η καταστροφή των ανωτέρω αρχείων.
- Έγινε η υποδομή, ώστε να διασφαλίζονται τα δικαιώματα στη φορητότητα, πρόσβαση, ενημέρωση και διόρθωση των δεδομένων, ενώ μελετήθηκαν τρόποι, για να περιοριστεί η επεξεργασία τους.
- Δημιουργήθηκε η υποδομή συλλογής, αρχειοθέτησης και διατήρησης της συγκατάθεσης.
- Ετοιμάστηκαν προσθήκες στις συμφωνίες με τους εκτελούντες την επεξεργασία για υπογραφή και εντοπίστηκαν περιπτώσεις που χρειάζονται περαιτέρω χειρισμό.

Ο κανονισμός δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται ως κάτι που δυσκολεύει τη δουλειά μας.

Απεναντίας, βοηθά στον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών και στο να ενδυναμωθεί η σχέση εμπιστοσύνης που έχουμε κτίσει με τους πελάτες μας. Το GDPR είναι μια πρόκληση ώστε να ενισχύσουμε ακόμα περισσότερο τις ιδιαίτερα καλές σχέσεις που έχουμε αναπτύξει μαζί τους.

ΗΜΕΡΙΔΑ

- Ασφάλιση Ευθύνης Διευθυντών & Αξιωματούχων
- Ασφάλιση Κινδύνων Κυβερνοχώρου



Ημερίδα με θέματα "Ασφάλιση Ευθύνης Διευθυντών & Αξιωματούχων" και "Ασφάλιση Κινδύνων Κυβερνοχώρου" (Cyber Insurance) πραγματοποίησε η Prime Insurance στο προσωπικό της, στις 3 Μαΐου 2018, στο Συνεδριακό Κέντρο Φιλοξενία. Ομιλητής ήταν ο Ανδρέας Ζαρίφης, Head of Marine, Yachts, Liabilities, Financial Lines and Cyber της Prime Insurance, ο οποίος πρόσφατα παρευρέθηκε στη σύνοδο Cyber Insurance Summit 2018 η οποία έλαβε χώρα στη Σιγκαπούρη.

Στο πρώτο μέρος της παρουσίασης οι παρευρισκόμενοι είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για την κάλυψη Επαγγελματικής Ευθύνης η οποία επικεντρώνεται στην παροχή κάλυψης για τις οικονομικές ζημιές που προκύπτουν από λάθη και παραλείψεις επαγγελματιών όπως λογιστές, δικηγόρους, αρχιτέκτονες, ασφαλιστικούς πράκτορες κλπ. Από την κάλυψη αυτή εξαιρούνται σημαντικές βλάβες ή υλικές ζημιές εκτός από την περίπτωση της ευθύνης γιαντρώων.

Η κάλυψη απευθύνεται τόσο σε φυσικά πρόσωπα (μέλη διοικητικού συμβουλίου, διευθυντικά στελέχη, υπαλλήλους εταιρείας) όσο και σε νομικά πρόσωπα (εταιρεία γενικά ως σύνολο ή θυγατρικές της εταιρείας). Σημαντικά στοιχεία τα οποία προέκυψαν μέσα από την παρουσίαση είναι ότι το μεγαλύτερο ποσοστό διεκδίκησής αποζημίωσης ύψους 39%, το διεκδικεί η εργατική πρακτική που αφορά θέματα προσωπικού σχετικά με ηθική βλάβη ή προσβολή προσωπικότητας. Ακολουθούν οι Μέτοχοι με ποσοστό 24 %, οι Ρυθμιστικές Αρχές με 11 % και τέλος οι Προμηθευτές με 9%.

Ακολούθως η ημερίδα είχε συνέχεια με το θέμα της «Ασφάλισης Κινδύνων Κυβερνοχώρου» (Cyber Insurance). Η ηλεκτρονική εγκληματικότητα αποτελεί

την πιο ανερχόμενη μορφή απάτης. Από το 2014 μέχρι και σήμερα υπήρξε μια ανοδική πορεία των περιστατικών της τάξεως του 20% σε σχέση με υποθέσεις δωροδοκίας, χρηματοοικονομικού εγκλήματος κ.α.

Στις 25 Μαΐου 2018, σύμφωνα με οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κορυφώνεται η συμμόρφωση των εταιρειών με τη Γενική Προστασία Προσωπικών Δεδομένων. Στόχος του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων είναι να διερευνήσει την προστασία των δεδομένων εξασφαλίζοντας ότι αυτή η προσπάθεια αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα το οποίο θα ρυθμίζεται με συνέπεια σ' όλη την Ευρώπη. Κάθε οργανισμός ο οποίος χειρίζεται προσωπικά δεδομένα τα οποία αφορούν άτομα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είναι υποχρεωμένος να επανεξετάσει ή και ν' αναθεωρήσει όλες τις διαδικασίες διαχείρισης πληροφοριών.

Οστόσο, σε κάθε περίπτωση παραβίασης δεδομένων πρέπει να υπάρχει και σχέδιο αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών. Η Ασφάλιση Cyber Liability της Prime Insurance αποτελεί σημαντικό πρόσθετο επίπεδο ασφάλειας στο ίδιο το σύστημα πληροφορικής της εταιρείας, το οποίο αποτελεί την ισχυρή πρώτη γραμμή άμυνας κατά των απειλών του κυβερνοχώρου. Η ασφάλιση Cyber Insurance, μεταξύ άλλων, καλύπτει ευθύνη έναντι τρίτων, ανταπόκριση στα περιστατικά, διακοπή εργασιών, κυβερνοεκβίασμό, δόλια εντολή μεταφοράς χρημάτων, τηλεπικοινωνιακές απάτες και διοικητικά πρόστιμα. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης των εταιρειών με τον κανονισμό, το πρόστιμο ανέρχεται μέχρι 20.000.000 ή ποσοστό 4% του συνολικού παγκόσμιου ετήσιου κύκλου εργασιών του προηγούμενου οικονομικού έτους, ανάλογα με το ποιο είναι υψηλότερο.

ΗΜΕΡΙΔΑ



Ο ΑΝΔΡΕΑΣ ΖΑΡΙΦΗΣ ΤΗΣ PRIME INSURANCE ΣΤΟ CYBER INSURANCE SUMMIT 2018

Μεγάλη τιμή αποτελεί για την Κύπρο και ειδικά για την PRIME INSURANCE η εκπροσώπηση της χώρας μας από τον Ανδρέα Ζαρίφη στο Συνέδριο για το Cyber Insurance Summit 2018, που πραγματοποιήθηκε στην Σιγκαπούρη, στις 7-10 Μαΐου 2018.

Ο Ανδρέας Ζαρίφης (ACII Chartered Insurer) Head of Marine, Yachts, Liabilities, Financial Lines and Cyber της Prime Insurance επιλέχθηκε από τους διοργανωτές λόγω της εμπειρίας και της θέσης του ως ένας από τους κύριους ομιλητές του συνεδρίου. Ο κ. Ζαρίφης ήταν ένας εκ των δυο προσκεκλημένων απ' όλη την Ευρώπη και ως εμπειρογνώμονας παρευρέθηκε στο συνέδριο για να παραθέσει τις δικές του συμβουλές και απόψεις για τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων GDPR.

Στην παρουσίαση του με θέμα «Απόψεις και προοπτικές ασφαλιστικών εταιριών για τη διαχείριση κινδύνων στον κυβερνοχώρο», ανέλυσε θέματα σχετικά με το Cyber και Cyber Crime. Ειδικότερα, ανέλυσε πώς εξελίσσεται το νομοθετικό πλαίσιο, τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι ασφαλιστικές εταιρίες στο νέο αυτό προϊόν, αλλά και η δυσκολία στο να κατανοήσουν οι πελάτες τον πραγματικό κίνδυνο αφού δεν υπάρχει επαρκής ενημέρωση και πληροφόρηση. Περαιτέρω έδειξε πάνω από όλα ότι υπάρχει μια τεράστια ευκαιρία για τις ασφαλιστικές εταιρίες να επιδείξουν στους πελάτες ότι η ασφάλιση Cyber είναι μία ολοκληρωμένη λύση (παρά απλή κάλυψη) που συμπεριλαμβάνει δικηγόρους, λογιστές, ειδικούς διαχείρισης κρίσεων και διαπραγματευτές. Η πρόταση πρέπει να χρησιμοποιείται σαν εργαλείο διαχείρισης και ανάληψης κινδύνου παρά μια απλή φόρμα συμπλήρωσης.

Αναλύοντας τα στατιστικά αποτελέσματα, η ηλεκτρονική εγκληματικότητα αποτελεί την πιο ανερχόμενη μορφή απάτης. Το παγκόσμιο κόστος του εγκλήματος στον κυβερνοχώρο αναμένεται να φτάσει τα δύο τρισεκατομμύρια ευρώ ως το 2019, που είναι αύξηση της τάξης του 400% από το 2015. Περαιτέρω, έρευνες καταδεικνύουν πως οι εταιρίες θεωρούν πλέον πιο ανησυχητικό το πλήγμα κυβερνοχώρου παρά από φωτιά ή έκρηξη ή φυσικές καταστροφές. Γεγονός που αποδεικνύει το πώς αλλάζει το περιβάλλον αλλά και ο τρόπος που εργαζόμαστε.

Σε κάθε περίπτωση παραβίασης δεδομένων, μετά και την εφαρμογή του GDPR από τις 25 Μαΐου, επιβάλλεται η ύπαρξη σχεδίου αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών. Η Ασφάλιση Cyber Liability της Prime Insurance αποτελεί σημαντικό πρόσθετο επίπεδο ασφάλειας στο ίδιο το σύστημα πληροφορικής της εταιρείας το οποίο αποτελεί την ισχυρή πρώτη γραμμή άμυνας κατά των απειλών του κυβερνοχώρου. Η ασφάλιση Cyber Liability, μεταξύ άλλων, καλύπτει ευθύνη έναντι τρίτων, ανταπόκριση στα περιστατικά, διακοπή εργασιών, κυβερνοεκβιασμό, δόλια εντολή μεταφοράς χρημάτων, τηλεπικοινωνιακές απάτες και διοικητικά πρόστιμα στις περιπτώσεις που το επιτρέπει η νομοθεσία.

Υπενθυμίζεται ότι σε περίπτωση μη συμμόρφωσης των εταιριών με τον κανονισμό GDPR, το πρόστιμο ανέρχεται μέχρι 20.000.000 ή ποσοστό 4% του συνολικού ετήσιου κύκλου εργασιών του προηγούμενου οικονομικού έτους, ανάλογα με το ποιο είναι υψηλότερο.



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ CYBER RISK

Παρουσίαση με θέματα το Cyber Insurance και την Ασφάλιση Ευθύνης Διευθυντών & Αξιωματούχων διοργάνωσε η Prime Insurance τον περασμένο Μάιο, για τα στελέχη και μια μικρή ομάδα συνεργατών. Σκοπός του συνεδρίου στο πρώτο μέρος ήταν η εκτενής ενημέρωση του κοινού για τους κινδύνους του κυβερνοχώρου και πώς αυτοί μπορούν να τους επηρεάσουν, τόσο σε προσωπικό επίπεδο αλλά και σε επαγγελματικό. Στον κόσμο του διαδικτύου, καμία εταιρεία και κανένας ιδιώτης δεν είναι ασφαλής. Το "ψάρεμα" προσωπικών δεδομένων είναι εκεί έξω, συνυφασμένο απόλυτα με την διαδικτυακή μας "ζωή". Η διαρροή και η απώλεια δεδομένων μπορεί να έχουν ως συνέπεια οικονομικό κόστος για ιδιώτες και επαγγελματίες, καθώς και διακινδύνευση της εταιρικής φήμης, όταν μιλάμε για επιχειρήσεις. Κάθε εταιρεία που ασχολείται με ηλεκτρονικά δεδομένα, ανεξάρτητα από το αν αυτά βρίσκονται σε υπολογιστές, servers ή το διαδίκτυο, μπορεί να βρεθεί αντιμέτωπη με περιπτώσεις "επίθεσης". Οι κίνδυνοι μπορεί να αφορούν απώλεια ή διαρροή δεδομένων από εσωτερικές ή εξωτερικές "διοιδύσεις" ή αμέλεια στη χρήση. Ωστόσο, σημαντικό

ήταν και το δεύτερο μέρος, όπου ο ομιλητής ανέλυσε το θέμα της Ασφάλισης Ευθύνης Διευθυντών & Αξιωματούχων, η οποία επικεντρώνεται στην παροχή κάλυψης για οικονομικές ζημιές που προκύπτουν από λάθη και παραλείψεις επαγγελματιών. Η προσωπική ευθύνη των διευθυντικών στελεχών και των αξιωματικών έναντι των ρυθμιστικών αρχών και των μετόχων δεν ήταν ποτέ υψηλότερη. Για τα άτομα που υπηρετούν στη διοίκηση ή στο διοικητικό συμβούλιο, αυτό σημαίνει προσωπική έκθεση των περιουσιακών στοιχείων όταν δεν πληρούνται οι προσδοκίες. Η ικανότητα των εταιρειών και των μετόχων τους να προσελκύουν και να διατηρούν υψηλόβαθμα ανώτερα στελέχη και μέλη του διοικητικού συμβουλίου στο σημερινό περιβάλλον, εξαρτάται σημαντικά από την ικανότητά τους να αποζημιώνουν και να προστατεύουν τα προσωπικά περιουσιακά στοιχεία των ατόμων που συμφωνούν να υπηρετήσουν.

Ομιλητής της εκδήλωσης ως ειδικός σε θέματα ασφαλίσεων και εμπειρογνώμονας ήταν ο κ. Κωνσταντίνος Αντωνόπουλος, Μεσίτης Αντασφαλίσεων από την Ελλάδα.



10 + 1 ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΜΙΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΑΣ

Μήπως σας έχει τύχει;

Ίσως όχι σ' εσάς προσωπικά αλλά σίγουρα θα έχετε ακούσει κάποιον να παραπονιέται ότι η ασφαλιστική του απέρριψε μία (ή και παραπάνω) απαίτηση που υπέβαλε.

Όπως θα εξηγηθεί παρακάτω, υπάρχουν διάφοροι λόγοι που δικαιολογούν απόρριψη ασφαλιστικής απαίτησης και σε αντίθεση με την κοινή αντίληψη ότι «οι ασφαλιστές προσπαθούν πάντα να αποφεύγουν τις πληρωμές», οι ασφαλιστικές εταιρείες στην Κύπρο είναι σε γενικές γραμμές γενναιόδωρες στην πληρωμή των απαιτήσεων πελατών τους. Αν δεν θέλετε να σας τύχει (ή ξανατύχει) να σας απορρίψουν καλό θα είναι να αποφεύγετε τα πιο κάτω λάθη.



3. Μήπως το ύψος της απαίτησής σας δεν υπερβαίνει το αφαιρετέο ποσό;

Τα πλείστα συμβόλαια εξαιρούν ένα αρχικό ποσό (ή ποσοστό) σε περίπτωση ζημιάς ή απώλειας, γνωστό ως αφαιρετέο ποσό. Αυτό ποικίλει ανάλογα με τον ασφαλισμένο κίνδυνο, το είδος ασφαλιστηρίου, την ασφαλιστική εταιρεία. Εννοείται ότι αν το πληρωτέο ποσό της απαίτησης σας είναι μικρότερο, τότε απορρίπτεται.

4. Χωρίς δόλο!

Σε καμιά περίπτωση μην χρησιμοποιήσετε ψέμα ή δόλο στην απαίτηση σας διότι πιθανόν να αποκαλυφθείτε. Σε τέτοια περίπτωση ολόκληρη η απαίτηση σας μπορεί να απορριφθεί. Για παράδειγμα: Σε μία απαίτηση όπου η κατοικία του ασφαλισμένου υπέστη εκτεταμένες ζημιές από πυρκαγιά, ο ασφαλισμένος είχε προσκομίσει στην ασφαλιστική του μία ψεύτικη απόδειξη. Αρχικά η ασφαλιστική τον αποζημίωσε. Έπειτα όμως, αφού ανακάλυψε το δόλο, η ασφαλιστική ανταπείλησε ολόκληρη την αποζημίωση (όχι μόνο το ποσό της ψεύτικης απόδειξης) και το δικαστήριο την δίκαιωσε!

5. Μήπως είχατε αποκρύψει ουσιώδεις πληροφορίες ή παραπληροφόρησε την ασφαλιστική σας κατά την διάρκεια του ασφαλιστηρίου σας;

Οποιοδήποτε γεγονός αυξάνει τον κίνδυνο ζημιάς ή απώλειας του αντικειμένου προς ασφάλιση θεωρείται ουσιώδης και ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να το αποκαλύπτει στον ασφαλιστή του κατά τη σύναψη της ασφάλισης (ή ανανέωση ή/και τροποποίηση). Ουσιώδης γεγονός θεωρείται μία πληροφορία που η κρίση ενός λογικού και συνετού ασφαλιστή θα είχε επηρεαστεί αν το συγκεκριμένο γεγονός είχε αποκαλυφθεί έγκαιρα. Επίσης, ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να απαντά ορθά στις ερωτήσεις του ασφαλιστή οι οποίες συνήθως βρίσκονται στο έντυπο της πρότασης ασφάλισης.

1. Το ασφαλιστήριο σας... είναι σε ισχύ;

Το γεγονός ότι έχετε ασφαλιστήριο συμβόλαιο στα χέρια σας δεν σημαίνει απαραίτητα ότι είναι και σε ισχύ! Αν, για παράδειγμα, δεν το έχετε εξοφλήσει, ίσως να διατρέχετε τον κίνδυνο η κάλυψη να έχει παύσει να βρίσκεται σε ισχύ και συνεπώς οποιαδήποτε απαίτηση προκύψει να απορριφθεί αυτομάτως. Αν το συμβόλαιο σας έχει λήξει, φροντίστε να το ανανεώσετε έγκαιρα. Μην βασίζεστε εξ ολοκλήρου στον ασφαλιστικό σας σύμβουλο για να μην βρεθείτε προ εκπλήξεως.

2. Υποβάλετε την απαίτηση σας έγκαιρα και γραπτώς!

Συνήθως όλα τα συμβόλαια αναφέρονται στην διαδικασία απαιτήσεων, δηλαδή τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση που έχετε ζημιά ή απώλεια. Ο κανόνας είναι ότι πρέπει να ειδοποιήσετε την ασφαλιστική σας γραπτώς, συμπληρώνοντας το σχετικό Έντυπο Απαιτήσεων που μπορεί να σας προμηθεύσει η ασφαλιστική σας, το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από την καθορισμένη χρονική περίοδο που καθορίζεται στο συμβόλαιο σας. Μην καθυστερήσετε να υποβάλετε την απαίτηση σας και μην πετάξετε τα τεκμήρια της ζημιάς γιατί διατρέχετε τον κίνδυνο η απαίτηση σας να απορριφθεί.

Οπότε, αν είχατε προηγουμένως υποστεί ζημιές από πλημμύρες στην κατοικία σας χωρίς να το αποκαλύψετε στην ασφαλιστική σας κατά τη σύναψη της ασφάλισής σας, διατρέχετε τον κίνδυνο - σε περίπτωση ζημιάς - να αποκαλυφθεί το ιστορικό και να σας απορρίψουν την απαίτηση. Αν πάλι, ασχολείστε με επικίνδυνο άθλημα και δεν το δηλώσετε κατά τη σύναψη ασφάλισης ατυχημάτων, τότε και πάλι διατρέχετε τον κίνδυνο να σας απορρίψουν.

6. Έχετε ασφαλιστικό συμφέρον;

Βασική προϋπόθεση για να δικαιούστε αποζημίωση σε περίπτωση απαίτησης, είναι να έχετε ασφαλιστικό συμφέρον με το αντικείμενο ασφάλισης, δηλαδή να ζημιώσετε σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορούμε να ασφαλίσουμε τη ζωή του γείτονα μας, ούτε το σπίτι του καλύτερου μας φίλου και γενικά οτιδήποτε που δεν μας ανήκει, μπορούμε ωστόσο να ασφαλίσουμε περιουσία που είναι υπό την νόμιμη κατοχή ή έλεγχο μας π.χ. κτίριο που ενοικιάζουμε από τρίτους.

Είναι σημαντικό επίσης να διευκρινίσουμε ότι το ασφαλιστικό συμφέρον πρέπει να υφίσταται, ανάλογα με τον κλάδο ασφάλισης, κάποτε κατά τη σύναψη της ασφάλισης, κάποτε κατά την έλευση της απώλειας, και κάποτε και στις δύο περιπτώσεις.

7. Ήταν η γενεσιουργός αιτία ένας από τους ασφαλισμένους κινδύνους;

Ο πιο συχνός λόγος απόρριψης μιας απαίτησης περιουσίας είναι επειδή η ζημιά (ή απώλεια) δεν προκλήθηκε από ασφαλισμένο κίνδυνο. Τα πλείστα συμβόλαια, ακόμα και τα ασφαλιστήρια περιεκτικής κάλυψης, καλύπτουν κατονομαζόμενους κινδύνους π.χ. πυρκαγιά, σεισμό, θύελλα, πλημμύρα κλπ. Οπότε, αν έχετε υποστεί διάρρηξη κατοικίας, το γεγονός ότι το περιεχόμενο σας είναι ασφαλισμένο από μόνο του δεν είναι αρκετό. Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι η κλοπή είναι ένας από τους ασφαλισμένους κινδύνους του συμβολαίου σας.

8. Μήπως η ζημιά εμπίπτει στις εξαιρέσεις του συμβολαίου;

Ας πάρουμε το προηγούμενο παράδειγμα. Σας έχουν κλέψει περιεχόμενο από την ασφαλισμένη κατοικία σας αλλά δεν υπάρχουν εμφανή σημεία παραβίασης εισόδου ή εξόδου στην οικοδομή προφανώς οι κλέφτες βρήκαν ανοικτό παράθυρο. Σε τέτοια περίπτωση, συνήθως, τα συμβόλαια εξαιρούν την κλοπή χωρίς παραβίαση οπότε η απαίτηση σας μάλλον θα απορριφθεί!

9. Μήπως παραβιάσατε ουσιώδη όρο;

Τα προσωπικά ασφαλιστήρια σπάνια περιέχουν ουσιώδεις όρους. Αυτοί συνήθως βρίσκονται σε ασφαλιστήρια εμπορικών κινδύνων, όπως εργοστάσια. Αν, για παράδειγμα, υπάρχει ουσιώδης όρος εγκατάστασης και καλής λειτουργίας συσκευών πυρόσβεσης και κατά την επέλευση πυρκαγιάς διαπιστωθεί από την ασφαλιστική ότι οι πυροσβεστήρες στην ασφαλισμένη περιουσία δεν είχαν συντηρηθεί για πολύ καιρό και δεν ήταν σε θέση να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά, τότε η απαίτηση πιθανόν να απορριφθεί παρότι η πυρκαγιά είχε ξεσπάσει το νύκτα και ενώ, έτσι και αλλιώς, δεν υπήρχε κανείς για να τους χρησιμοποιήσει.

10. Εσείς έχετε το βάρος απόδειξης της ζημιάς σας!

Ίσως η απαίτηση σας να πληροί όλες τις προϋποθέσεις για να εγκριθεί, αλλά υπάρχει και κάτι τελευταίο: να αποδείξετε το ύψος της ζημιάς σας. Αυτό δεν σημαίνει ότι πρέπει να κρατάτε και την τελευταία απόδειξη αγορών του περιεχομένου της κατοικίας σας, αλλά θα πρέπει να συνεργαστείτε με τον εκτιμητή της ασφαλιστικής σας για να τεκμηριώσετε το ύψος της ζημιάς και να αποζημιωθείτε σωστά. Αν πάλι έχετε αποδείξεις αγοράς, αυτό δε σημαίνει απαραίτητως ότι το ποσό απόδειξης ανταποκρίνεται με τα χρονικά δεδομένα της ζημιάς. Για παράδειγμα, το εμπόρευμα ενός καταστήματος μόδας που χρονολογείται ως πέντε ετών, μάλλον έχει χάσει αρκετά από την αγοραστική του αξία λόγω αλλαγής μόδας.

11. Δεν υπάρχει άλλη δικαιολογία!

Αν δεν συντρέχει κάποιος από τους πιο πάνω λόγους και η απαίτηση σας έχει απορριφθεί, τότε πιθανόν η ασφαλιστική σας να σας αδικεί. Σε τέτοια περίπτωση, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στην διεύθυνση της ασφαλιστικής σας ή στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο. Διαφορετικά, μπορείτε να προσφύγετε στην δικαιοσύνη διορίζοντας δικηγόρο.

Χρίστος Βωνιάτης

Διευθυντής Πωλήσεων Γενικού Κλάδου





MEDIσυν

ΤΟ ΣΥΝ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

Το Mediσυν είναι το ΜΟΝΟ Σχέδιο Υγείας,
που προσφέρει την κάρτα νοσηλείας
με ΙΣΟΒΙΑ ΔΙΑΡΚΕΙΑ.

**Χαρά της ζωής είναι να μην ανησυχείτε
για το τι θα συμβεί, αν συμβεί.**

Η Prime Insurance έχει δημιουργήσει για σας και την οικογένειά σας
το πιο σύγχρονο και ολοκληρωμένο ασφαλιστικό σχέδιο Υγείας.
Το MEDIσυν προσφέρεται σε 4 διαφορετικά πακέτα,
ανάλογα με τις ανάγκες και τις οικονομικές σας δυνατότητες.

Prime
INSURANCE

Η Πρώτη Επιλογή

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο
ή με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας.

PRIME INSURANCE CO. LTD

Γωνία Διγενή Ακρίτα 55 & Ολυμπίας Ι, 1070 Λευκωσία

Τ.Θ. 22475, 1522 Λευκωσία, Κύπρος Τ: +357 22 896 000, Φ: +357 22 896 001

info@primeinsurance.eu | www.primeinsurance.eu



ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΠΙΣΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ



Το μάρκετινγκ πιστότητας είναι η στρατηγική που σχεδιάζουμε για να κρατήσουμε τους πελάτες μας ικανοποιημένους. Ικανοποιημένος πελάτης είναι αυτός που έχει δεθεί με το brand μας, το έχει στο μυαλό του κάθε στιγμή που θέλει καλύψει μια ανάγκη του, συνεχίζει να αγοράζει από εμάς και μιλάει με τα καλύτερα λόγια σε άλλους πελάτες.

Όπως γίνεται αντιληπτό, αυτός ο πελάτης είναι ο εκπρόσωπος της εταιρείας στην αγορά! Φανταστείτε τι δύναμη έχει η άποψή του σήμερα, που η επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων είναι άμεση και μετατρέπεται σε πανίσχυρο εργαλείο μάρκετινγκ και ακόμα περισσότερο, πόσο μακριά μπορεί να πάει το μήνυμά μας αν έχουμε πολλούς παρόμοιους, πιστούς πελάτες.

Ας δούμε με ποιον τρόπο θα τα καταφέρουμε

Πρέπει να δώσουμε στους πελάτες μας να κατανοήσουν ότι νοιαζόμαστε πραγματικά γι' αυτούς και θέλουμε να γνωρίζουμε τα στοιχεία τους, όχι για να τους "ενοχλούμε" με εταιρικά και πωλησιακά μηνύματα, αλλά για να τους προσφέρουμε ποιοτικό και εξατομικευμένο περιεχόμενο.

Παραγωγή εξατομικευμένου περιεχομένου

Δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι το σημερινό αγοραστικό κοινό αναζητά το συναίσθημα και την έμπνευση. Θέλει αυθεντικό, φρέσκο, πρωτότυπο και εντυπωσιακό περιεχόμενο για να το μοιραστεί με φίλους. Για να κρατήσουμε τους πελάτες μας συντονισμένους με το brand μας θα πρέπει να προσπαθήσουμε πολύ και να είμαστε επίμονοι.

Πιστότητα σημαίνει σχέσεις. Οι σχέσεις με τους ανθρώπους δεν χτίζονται σε μια νύκτα. Αφήστε τα

πυροτεχνήματα για τους άλλους και τρέξτε τον μακρύ δρόμο που θα σας βοηθήσει να αναπτύξετε ισχυρούς δεσμούς εμπιστοσύνης με τους πελάτες σας.

Προτεραιότητα η εξυπηρέτηση πελατών

Η εξυπηρέτηση των πελατών σήμερα γίνεται κυριολεκτικά ΠΑΝΤΟΥ! Στο τηλέφωνο, στο messenger, στο σχόλιο, στο live chat, στο twitter, στο email και όπου αλλού υπάρχει η δυνατότητα αλληλεπίδρασης. Η εξυπηρέτηση δεν ανήκει σ' ένα τμήμα αλλά είναι μέρος της εταιρικής κουλτούρας.

Άψογο το διαφημιστικό στην τηλεόραση αλλά τι να το κάνω όταν το αίτημα του πελάτη μένει αναπάντητο για πολλές ώρες; Θα πρέπει οι πελάτες μας να νιώθουν σημαντικοί και να αισθάνονται ότι τους ακούμε, ότι αντιλαμβανόμαστε τις προσδοκίες τους και έχουμε τη διάθεση να κάνουμε το κάτι παραπάνω για να τους εξυπηρετήσουμε.

Η επένδυση στην εξυπηρέτηση των πελατών θα μας δώσει πολλά οφέλη και θα βελτιώσει την εικόνα μας στα μάτια των πελατών, με αποτέλεσμα να τους φέρει πιο κοντά.

Συμπέρασμα

Αν θέλετε να αυξήσουμε την πιστότητα των πελατών μας θα πρέπει να σχεδιάσουμε τη στρατηγική μάρκετινγκ, τοποθετώντας στο επίκεντρο τους πελάτες. Το Α και Ω είναι η παροχή εξατομικευμένων εμπειριών σε κάθε επίπεδο και προς κάθε άνθρωπο.

Ο ανταγωνισμός είναι τόσο σκληρός και δύσκολος που θα πρέπει να προσπαθήσουμε πολύ περισσότερο ώστε να κάνουμε τους πελάτες μας να μην θέλουν να φύγουν από κοντά μας. Αν θελούμε την πιστότητά τους τότε εμείς πρώτοι θα πρέπει να παραμείνουμε πιστοί στην άψογη παροχή υπηρεσιών.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΕΙΣΑΙ ΜΙΑ, ΣΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΔΕΝ ΕΙΝ' ΑΛΛΗ



Ταξίδι με προορισμό τη Θεσσαλονίκη και μια Βαλίτσα εμπειριών μετέφεραν οι συνάδελφοι οι οποίοι βρέθηκαν στην όμορφη Θεσσαλονίκη, στις 21-25 Φεβρουαρίου. Η εταιρεία διοργάνωσε αυτό το ταξίδι επιβραβεύοντας τους κόπους και θυσίες των ασφαλιστών οι οποίοι επιτυχώς ξεπέρασαν τους στόχους τους, κατακτώντας υψηλά ποσοστά καθαρής παραγωγής, όπως αυτή είχε καθοριστεί κατά την εξαγγελία του διαγωνισμού για το 2ο εξάμηνο του 2017. Κατά την επίσκεψή τους στη Θεσσαλονίκη, οι συνάδελφοι επισκέφθηκαν το Κτήμα Γεροβασιλείου το οποίο δραστηριοποιείται στο χώρο της οινοποιίας από το 1981. Ξεναγήθηκαν στον αμπελώνα, το οινοποιείο και το μουσείο οίνου και είχαν την ευκαιρία για γευστική δοκιμή κρασιών, στην οποία περιλαμβάνονταν τρέχουσες και παλιές χρονιές κρασιών συνοδευόμενες από ελληνικά τυριά. Στην διάρκεια διαμονής τους στη Θεσσαλονίκη, ο κ. Μιχάλης Μιχαηλίδης παρέθεσε γεύμα προς όλους τους συναδέλφους σε παραδοσιακή ταβέρνα. Από το πρόγραμμα φυσικά δεν θα μπορούσε να απουσιάζει η νυκτερινή διασκέδαση, την οποία ανέλαβε να χαρίσει ο Ζαφείρης Μελάς. Ωστόσο, στο πλαίσιο του ταξιδιού υπήρξαν αρκετές ώρες ελεύθερης ψυχαγωγίας που αρκετοί εκμεταλλεύθηκαν για ψώνια και επισκέψεις σε αξιοθέατα, απολαμβάνοντας χαλαρές και ξέγνοιαστες στιγμές. Την ευθύνη της ομάδας είχε η συνάδελφος Μαρία Πέτρου και στο ταξίδι παρευρέθηκαν ο κ. Μιχάλης Μιχαηλίδης και κ. Παναγιώτης Παναγιώτου.



ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ



ΑΣΦΑΛΙΣΗ D&O

Το περιβάλλον που παίρνονται διοικητικές αποφάσεις χαρακτηρίζεται από:

- ❖ Έλλειψη ή υπερβολικό όγκο πληροφοριών
- ❖ Ελλιπείς μηχανισμούς ελέγχου και παρακολούθησης
- ❖ Μη επαρκείς υποδομές περιορισμού κινδύνων
- ❖ Έντονο ανταγωνισμό
- ❖ Πιεστικά οικονομικά δεδομένα (έλλειψη ρευστότητας, μείωση εισοδημάτων, αύξηση φόρων, χρεοκοπίες κλπ)
- ❖ Υψηλές απαιτήσεις πελατών, προμηθευτών και μετόχων
- ❖ Αυστηρότερο νομοθετικό πλαίσιο, τόσο στην Κύπρο όσο και σε χώρες που πραγματοποιούνται εξαγωγές

Με όλες αυτές της πιέσεις επόμενο είναι ότι θα γίνουν ανθρώπινα λάθη.

Η κάλυψη D & O έχει γίνει μια τυπική ασφαλιστική κάλυψη μιας μεγάλης πολυεθνικής εταιρείας, αλλά έχει πλέον γίνει απαραίτητη κάλυψη για όλων των ειδών εταιρείες. Παρά το γεγονός ότι μεγάλες χρηματιστηριακές εταιρείες (Plc) έχουν τον υψηλότερο κίνδυνο να προσελκύσουν απαιτήσεις D & O, οποιεσδήποτε οντότητες, είτε είναι εισηγμένες στο χρηματιστήριο είτε όχι, καθώς και οποιεσδήποτε μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, έχουν πιθανή έκθεση κινδύνου D & O. Περαιτέρω, μια απαίτηση σε ΜικρόΜεσαία Επιχείρηση θα είναι πολύ πιο αισθητή από μεγάλη εταιρεία. Οι ΜΜΕ δουλεύουν με μικρά περιθώρια κέρδους με περιορισμένες ταμειακές ροές και συνεπώς διατρέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο πτώχευσης ή οικονομικού άγχους σε σύγκριση με μεγαλύτερους οργανισμούς. Αν ξεκινήσει μια νομική ή κανονιστική πράξη εναντίον ΜΜΕ, το κόστος που συνεπάγεται η υπεράσπιση τέτοιων ενεργειών και, αν απαιτείται, η πληρωμή ενός διακανονισμού, μπορεί να επιβάλει μεγάλες πιέσεις στα οικονομικά του οργανισμού. Χωρίς κάλυψη ασφάλισης D & O, το κόστος για την υπεράσπιση και διευθέτηση μπορεί να απειλήσει τη φερεγγυότητα του οργανισμού. Επιπλέον, αν ο οργανισμός δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις και κηρύξει πτώχευση και αδυνατεί να αποζημιώσει τους διευθυντές και τους αξιωματούχους, τα προσωπικά περιουσιακά στοιχεία αυτών των ατόμων θα μπορούσαν να εκτεθούν.

Τι καλύπτει η ασφάλιση D&O;

Τα ασφαλιστήρια D & O προσφέρουν κάλυψη αστικής ευθύνης για διοικητικούς της εταιρείας για να τους προστατεύσει από τις απαιτήσεις που ενδέχεται να προκύψουν από τις αποφάσεις και ενέργειες που λαμβάνονται στο πλαίσιο των τυπικών καθηκόντων τους. Η κάλυψη D & O δημιουργήθηκε για πρώτη φορά στα τέλη του 19ου αιώνα και μετά από μια μακρά περίοδο αφάνειας έχει εξαπλωθεί γρήγορα σε ολόκληρο τον βιομηχανικό κόσμο από τη δεκαετία του '80.

Η ασφάλεια καλύπτει προσωπική ευθύνη των διευθυντών εταιρειών και στελεχών ως άτομα (Α' κάλυψη), και αποζημιώνει την ασφαλισμένη εταιρεία σε περίπτωση που αυτή έχει πληρώσει απαίτηση τρίτων για λογαριασμό των διευθυντών ή στελεχών της, προκειμένου να τους προστατεύσει (Β' κάλυψη). Περαιτέρω οι χρηματιστηριακές εταιρείες (Plc) μπορούν επίσης να έχουν κάλυψη για απαιτήσεις κατά την ίδια την εταιρεία για παράνομη πράξη σε σχέση με τις συναλλαγές των χρεογράφων της (Γ' κάλυψη).

Συχνά σενάρια κινδύνου D & O

- ❖ Εργατική πρακτική και ζητήματα ανθρώπινου δυναμικού
- ❖ Ενέργειες μετόχων
- ❖ Ανακριβής ή ανεπαρκής δήλωση (π.χ. στους λογαριασμούς της εταιρείας)
- ❖ Παραπλανητική παρουσίαση σε ενημερωτικό δελτίο
- ❖ Αποφάσεις που υπερβαίνουν την εξουσιοδότηση που έχει χορηγηθεί σε υπάλληλο της εταιρείας
- ❖ Μη συμμόρφωση με κανονισμούς ή νόμους (π.χ GDPR)
- ❖ Επενδυτές μιας χρεοκοπημένης εταιρείας.

Παρότι η ασφάλιση Διοικητικών Συμβούλων και Αξιωματούχων, είναι σχετικά καινούργια στην Κύπρο, οι ενδιαφερόμενες εταιρείες όλο και αυξάνονται, ειδικά τώρα που διευθυντές όλο και βρίσκονται αντιμέτωποι με νέους νόμους όπως το GDPR, Solvency II και IDD και η κάλυψη D&O παρέχει τη σταθερότητα στη ρευστότητα οποιουδήποτε οργανισμού.

Ανδρέας Ζαρίφης

ACII - Chartered Insurer, MSc IRM

Head of Marine, Yachts, Liabilities, Financial Lines and Cyber

ΚΙΤΡΙΝΗ VS ΜΠΛΕ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟΣ ΑΓΩΝΑΣ

Μέσα σ' ένα φιλικό και άκρως διασκεδαστικό περιβάλλον, πραγματοποιήθηκε ο αγώνας bowling μεταξύ των συναδέλφων του Αλεξάνδρειου Υποκαταστήματος, στις 23 Μαΐου, στο Kykkos Bowling. Οι ομάδες καθορίστηκαν από την υπεύθυνη του υποκαταστήματος, Λένα Μιχαήλ, ανάλογα με την δύναμη παραγωγικότητας τους. Δυό ομάδες, η κίτρινη και η μπλε, διαγωνίστηκαν από την 19η μέχρι και την 21η βδομάδα και εκείνη με την μεγαλύτερη παραγωγή θα πλήρωνε το παιχνίδι bowling της άλλης.

Νικήτρια αναδείχθηκε η μπλε ομάδα. Μετά τον αγώνα bowling ακολούθησε δείπνο στο εστιατόριο Road Trip Bar & Grill, όπου έγιναν και οι βραβεύσεις του Α' Τετραμήνου. Την πρώτη θέση κατέλαβε ο Χαράλαμπος Συμεού, με παραγωγή Α' τετραμήνου €19.115. Ακολούθησε ο Γιώργος Κωνσταντίνου, με παραγωγή €17.050 και στην τρίτη θέση βρέθηκε ο Νικόλας Ρούσου, με παραγωγή €16.952. Το παρόν του στην εκδήλωση έδωσε και ο Εμπορικός Διευθυντής της Prime Insurance κ. Παναγιώτης Παναγιώτου.



ΒΡΑΒΕΥΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΑΦΟΥ

Πραγματοποιήθηκε τον Απρίλιο η απονομή του διπλώματος στον συνεργάτη Χρίστο Θεοφάνους, στον Προδιευθυντικό Προσανατολισμό. Το συγκεκριμένο σεμινάριο διάρκειας πέντε ημερών έγινε μεταξύ 16-18 Ιουνίου 2014 από τον Μανώλη Κυριάκου, εκπρόσωπο της LIMRA. Το σεμινάριο παρακολούθησαν οκτώ συνεργάτες της εταιρείας μας.



ΝΕΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ



ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΖΕΝΙΟΣ

Ο Κωνσταντίνος Ζένιος προστέθηκε στο δυναμικό της εταιρείας, στις 16 Απριλίου, στη θέση του Διευθυντή Μάρκετινγκ & Εξυπηρέτησης Πελατών. Τα κύρια καθήκοντα της θέσης του περιλαμβάνουν αναβάθμιση της Διεύθυνσης Μάρκετινγκ & Εξυπηρέτησης Πελατών, το σχεδιασμό και την υλοποίηση προωθητικών ενεργειών με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη του κύκλου εργασιών, αλλά και την καθιέρωση της εταιρείας ως πρωταγωνίστριας στον κλάδο μας. Είναι ειδικός σε θέματα επικοινωνίας (M.A in Mass Media and Communications - Sofia University) με μεταπτυχιακό στο Μάρκετινγκ. Έχει εργαστεί σε ΜΜΕ και ως σύμβουλος στρατηγικής επικοινωνίας και μάρκετινγκ σε εταιρείες, οργανισμούς, πολιτικά πρόσωπα και πολυεθνική εταιρεία στον τομέα της εστίασης.



ΧΡΙΣΤΟΣ ΒΩΝΙΑΤΗΣ

Προσλήφθηκε στην εταιρεία στις 2 Απριλίου 2018, στη θέση του Διευθυντή Πωλήσεων Γενικού Κλάδου. Τα κύρια καθήκοντα της θέσης του περιλαμβάνουν υποστήριξη στην προώθηση και ανάπτυξη εργασιών Γενικού Κλάδου στα υφιστάμενα δίκτυα πωλήσεων, καθώς επίσης και τις απευθείας πωλήσεις της εταιρείας. Κατέχει πτυχίο Νομικής (LLB) και επιπρόσθετα είναι στην διαδικασία απόκτησης μεταπτυχιακού στο Insurance Law (LLM) από το Ηνωμένο Βασίλειο. Έχει 22 χρόνια εργασιακής εμπειρίας στην ασφαλιστική βιομηχανία σε διάφορα πόστα. Συγκεκριμένα έχει εργαστεί στις Γενικές Ασφάλειες Κύπρου ως Διευθυντής Επαρχιών Λάρνακας & Αμμοχώστου, Υπεύθυνος Ανάπτυξης Εργασιών και ως Υπεύθυνος Απαιτήσεων. Στην τελευταία του εργοδότηση κατείχε τη θέση του Operations & Underwriting Manager για την εταιρεία Lloyds Coverholder.



ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΙΧΑΗΛ

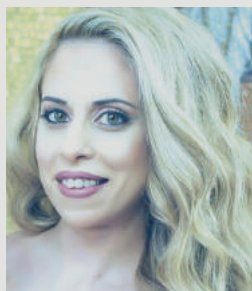
Εργάζεται στην εταιρεία από τις αρχές Μαΐου, στη θέση του Τεχνικού Διευθυντή Απαιτήσεων Γενικού Κλάδου. Κατέχει πτυχίο μηχανολογίας αυτοκινήτου και έχει 15 χρόνια εμπειρία στην Atlantic Insurance ως Υπεύθυνος Απαιτήσεων. Είναι παντρεμένος από το 2011 και πατέρας ενός αγοριού έξη χρόνων. Χόμπι του είναι οι μοτοσυκλέτες και η επιδιόρθωση παλαιών αυτοκινήτων.



ΓΙΑΝΟΣ ΝΙΚΗΦΟΡΟΥ

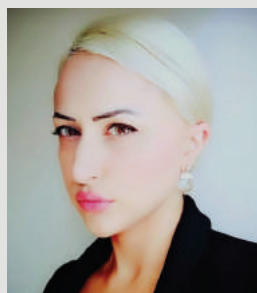
Εργάζεται στο τμήμα του Motor από τον Απρίλιο του 2018. Παράλληλα συνεχίζει τις σπουδές του στο Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου, στη Διοίκηση Επιχειρήσεων. Είναι παντρεμένος, έχει μια κόρη και σύντομα περιμένει ακόμη μια κορούλα. Μέχρι τον περασμένο Νοέμβριο ήταν για 15 χρόνια βασικό στέλεχος της Εθνικής Κύπρου στο άθλημα της χειροσφαίρισης (handball).

ΝΕΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ



ΕΛΕΝΑ ΧΕΙΜΩΝΙΔΟΥ

Εργάζεται στο Τμήμα Μάρκετινγκ ως Λειτουργός Μάρκετινγκ από τις αρχές Μαΐου. Αποφοίτησε τον Ιανουάριο του 2013 από το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου στο Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης, με κατεύθυνση το Μάρκετινγκ και τη Διοίκηση. Έχει εμπειρία πέραν των έξη χρόνων και αποτελεί ιδιαίτερη πρόκληση για την ίδια η ενασχόληση της με το συγκεκριμένο αντικείμενο. Αγαπά τη μουσική και τη γυμναστική και τον ελεύθερο της χρόνο της αρέσει να τον περνά με τα αγαπημένα της πρόσωπα και να κάνει βόλτες.



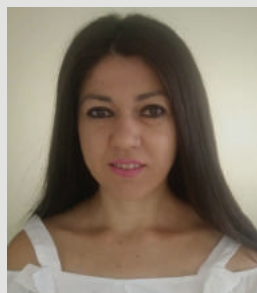
ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΚΑΝΑΡΟΠΟΥΛΟΥ

Η Αγγελική προσλήφθηκε στην εταιρεία στις 4 Ιουνίου στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Έχει εργασιακή εμπειρία στον ασφαλιστικό πράκτορα της Prime Insurance, κ. Γιώργο Μασουρή, στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών από το 2012 και είναι κάτοχος B.Sc. in Business Administration του Cyprus College. Έχει επιτύχει στις εξετάσεις του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου στις Βασικές Αρχές της Ασφάλισης και του Κλάδου Ζωής.



ΝΑΤΑΣΑ ΝΙΚΟΛΑΟΥ

Η Νατάσα εργάζεται στο Υποκατάστημα Ιθάκη από τις 2 Μαΐου. Έχει εργαστεί στην εταιρεία Formatek σε θέση γραφειακών καθηκόντων από το 2004-2007 και μετά στην Ergo Home Group, στο τμήμα παραγγελιών και λογιστήριου, από το 2007-2015. Είναι παντρεμένη και έχει ένα αγοράκι τεσσάρων μηνών. Της αρέσει το διάβασμα και η μουσική.

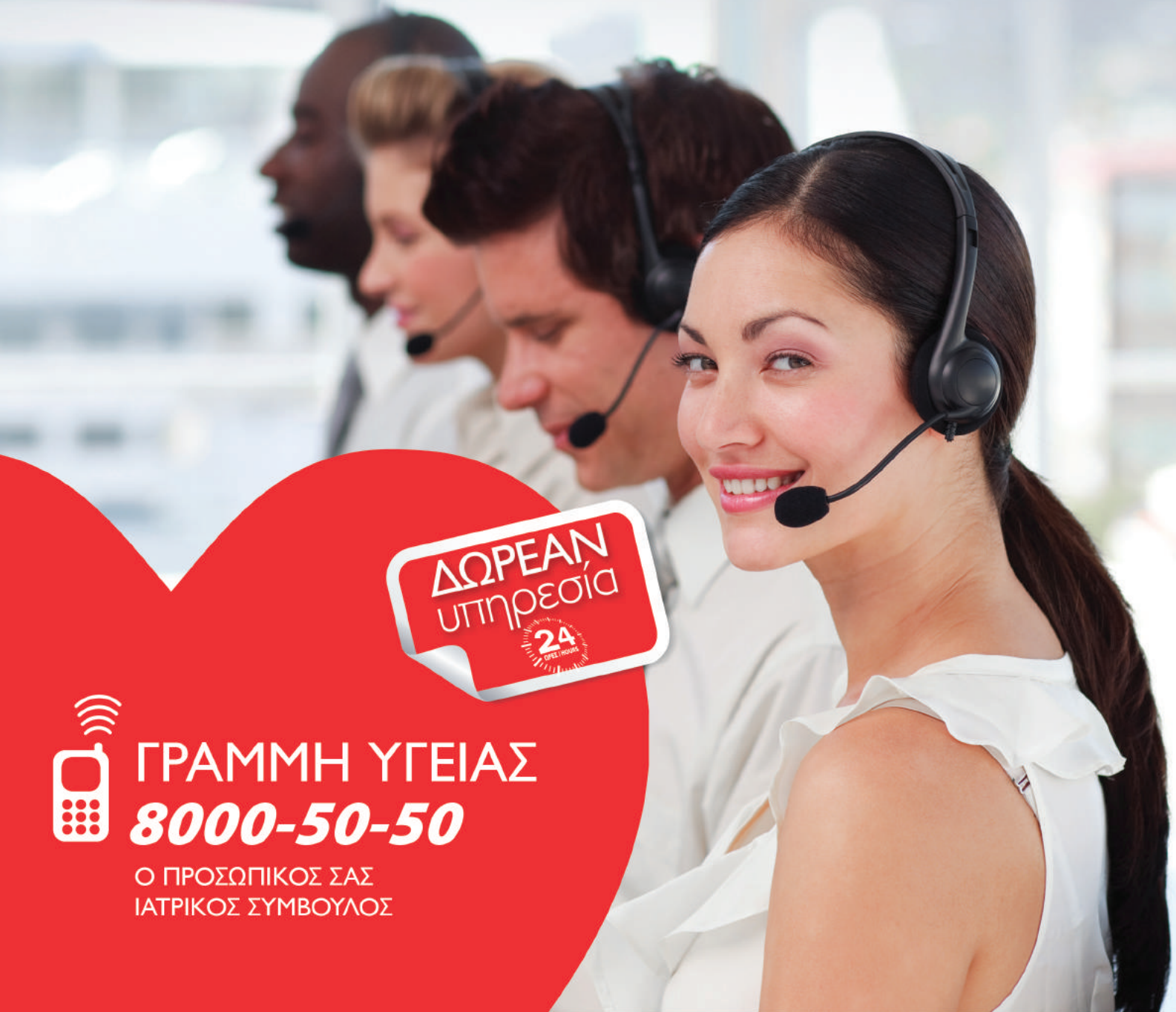


ΑΝΤΡΗ ΑΝΔΡΕΟΥ

Η Άντρη εργάζεται στο υποκατάστημα Λεωνίδας από τις 2 Μαΐου. Είναι απόφοιτη του University of Nicosia με πτυχίο Communication - Public Relations. Έχει εργασιακή εμπειρία στην Εξυπηρέτηση Πελατών σε διεθνή εταιρεία καθώς και σε δικηγορικό γραφείο. Είναι παντρεμένη και μητέρα τριών αγοριών ηλικίας 18, 11 και 10 ετών αντίστοιχα. Της αρέσουν τα ταξίδια και η μουσική.

ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΕΛΛΑΔΟΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ LIMRA

Πραγματοποιήθηκε στις 4 Μαΐου 2018, συνεδρία της ελλαδοκυπριακής επιτροπής LIMRA στην Αθήνα. Τη συνεδρία φιλοξένησε η Ασφαλιστική Εταιρεία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ. Το παρόν του στη συνάντηση έδωσε ο Διευθυντής Πωλήσεων κ. Ανδρέας Δημητρίου. Στη συνεδρία συζητήθηκαν θέματα LIMRA- LOMA καθώς και όλες οι εξελίξεις σχετικά με το θέμα IDD και προοπτικές της γενιάς Υ. Επίσης, συζητήθηκαν θέματα σχετικά με την προετοιμασία του 13ου Πανελλαδικού Συνεδρίου. Ακολούθησε και δεύτερη συνεδρία στις 22 Μαΐου η οποία έγινε στην Κύπρο και συγκεκριμένα στα γραφεία της Cyrgialife. Σκοπός της συνάντησης ήταν η επιμέρους ανάλυση και ανάπτυξη του 13ου Πανελλαδικού Συνεδρίου, το οποίο φέτος θα πραγματοποιηθεί στην Κύπρο, στις αρχές Οκτωβρίου.



ΓΡΑΜΜΗ ΥΓΕΙΑΣ
8000-50-50

Ο ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΣΑΣ
ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

**Σκεφθήκατε ποτέ το ενδεχόμενο να έχετε
ένα γιατρό στο σπίτι σας 24 ώρες την ημέρα,
365 μέρες το χρόνο, ο οποίος θα μπορεί να σας δίνει
δωρεάν ιατρικές συμβουλές;**

Η Γραμμή Υγείας παρέχει εξυπηρέτηση υψηλών προδιαγραφών,
με αξιοπιστία, ταχύτητα και ακρίβεια, σε όλους τους ασφαλισμένους
με προγράμματα υγείας MEDίσουν της Prime Insurance.

Prime
INSURANCE
Η Πρώτη Επιλογή

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο
ή με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας.

PRIME INSURANCE CO. LTD

Γωνία Διγενή Ακρίτα 55 & Ολυμπίας Ι, 1070 Λευκωσία

T.Θ. 22475, 1522 Λευκωσία, Κύπρος T: +357 22 896 000, Φ: +357 22 896 001

info@primeinsurance.eu | www.primeinsurance.eu



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΓΓΕΛΙΑ ΝΕΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Στις καθιερωμένες εξετάσεις υπό την επίβλεψη του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου και του Γραφείου Εφόρου Ασφαλιστικών Εταιρειών, παρακάθησαν οι Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές και βοηθοί συνεργατών της εταιρείας μας. Υπό την εποπτεία και καθοδήγηση του Διευθυντή Πωλήσεων κ. Ανδρέα Δημητρίου οι εξεταζόμενοι παρακολούθησαν τα απαραίτητα μαθήματα και εξετάστηκαν σε θέματα Βασικών Αρχών της Ασφάλισης, Κλάδου Ζωής και Κλάδου Γενικής Φύσεως, αναλόγως στον κλάδο που ο κάθενας εξυπηρετεί. Τα θέματα στα οποία εξετάστηκαν καθορίστηκαν από την Εποπτική Αρχή του Γραφείου Εφόρου Ασφαλίσεων.

Κλάδος Ζωής

Άγιος Νεόφυτος

Αγαθοκλέους Στέλλα Μαρία - Βοηθός Π. Πουλλή
Γρηγορίου Ιωάννα - Βοηθός Μ. Αβραάμ
Δαμιανού Χαρά - Βοηθός Α. Τούτπουλλου
Ιωαννίδου Γιώτα - Βοηθός Α. Χ' Σάββα
Παπαζαχαρίου Ειρήνη - Βοηθός Σ. Χριστοφόρου
Σταυρινού Άντην - Βοηθός Γ. Μπισσούνη
Χατζηχρήστου Χρυσούλα - Βοηθός Χ. Αγαθαγγέλου

Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής - Αφροδίτη

Ιωάννου Ευθύβουλος

Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής - Άγιος Νεόφυτος

Μιλόσεβιτς Θεοφάνης

Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής - Ιθάκη

Χριστοδούλου Δαβίνια

Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής - Κεντρικά Γραφεία

Ξενοφώντος Κωνσταντίνος Νεκτάριος

Βασικές Αρχές της Ασφάλισης

Αντωνίου Χρυστάλλα - Βοηθός Ν. Γεωργίου - **Δίας**

Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής - Κίμων

Στράγκας Άγγελος

Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής - Ιθάκη

Χριστοδούλου Δαβίνια

Κλάδος Γενικής Φύσεως

Ιακώβου Ηρακλεία - Βοηθός Σ. Αβρααμίδη - **Ιθάκη**

Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής - Ιθάκη

Περικλέους Χριστίνα

Άγιος Νεόφυτος

Αγαθοκλέους Στέλλα Μαρία - Βοηθός Π. Πουλλή

Δαμιανού Χαρά - Βοηθός Α. Τούτπουλλου

Ιωαννίδου Γιώτα - Βοηθός Α. Χ' Σάββα

Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής - Άγιος Νεόφυτος

Μιλόσεβιτς Θεοφάνης

Ιθάκη

Σταυρινού Άντην - Βοηθός Γ. Μπισσούνη

Χατζηχρήστου Χρυσούλα - Βοηθός Χ. Αγαθαγγέλου

Ωστόσο, με βάση τη νέα νομοθεσία, για σκοπούς εναρμόνισής με την Οδηγία ΕΕ 2016/97, όλο το διοικητικό προσωπικό το οποίο έρχεται σε επαφή με πελάτες, υποχρεούται να διαθέτει τα ελάχιστα προσόντα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων τα οποία επιβεβαιώνει η απόκτηση του Πιστοποιητικού Βασικής Ασφαλιστικής Κατάρτισης. Για το λόγο αυτό, άτομα από το Διοικητικό Προσωπικό θα παρακολουθήσουν μαθήματα για απόκτηση του σχετικού Πιστοποιητικού.

Έχουν δημιουργηθεί τρεις ομάδες, δύο στη Λευκωσία και μία στην Πάφο, όπου το Διοικητικό Προσωπικό θα διδαχθεί τις Βασικές Αρχές Ασφάλισης. Επίσης, έχει δημιουργηθεί ακόμη ένα πρόγραμμα το οποίο θα παρακολουθήσουν οι Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές σχετικά με το ΠΒΑΚ Ασφαλίσεις Κλάδου Γενικής Φύσεως. Τέλος, το Διοικητικό Προσωπικό και οι Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές θα παρακολουθήσουν το πρόγραμμα για το Πιστοποιητικό Χρηματοοικονομικών Συμβουλών C.F.A., το οποίο προσφέρεται από το Α.Ι. Κύπρου σε συνεργασία με το C.I.I. του Λονδίνου. Το πιστοποιητικό απευθύνεται σε χρηματοοικονομικούς συμβούλους, στα άτομα που ασχολούνται με την προώθηση Ασφαλίσεων Ζωής, συντάξεων και γενικά επενδυτικών προϊόντων με στόχο να τους προσφέρει μια πολύ καλή βάση γνώσεων. Το πιστοποιητικό θα αποτελεί ισχυρό χαρτί στα χέρια του κατόχου του, για να μπορεί να συμβουλεύει πελάτες και να προσδιορίζει τις μελλοντικές τους χρηματοοικονομικές ανάγκες. Τα μαθήματα αρχίζουν τον Ιούνιο και ολοκληρώνονται τον Σεπτέμβριο με τις εξετάσεις, παραδίδονται δε από τον Διευθυντή Πωλήσεων κ. Ανδρέα Δημητρίου.



1η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Θεσμός έγιναν πλέον οι μηνιαίες συναντήσεις της Prime Insurance με τους Μη Διοικητικούς Επιθεωρητές, στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας, στο Χαλάνδρι.

Σε όλες τις ημερίδες αμφίδρομης και δημιουργικής επικοινωνίας, αξιολογείται η παραγωγική και ποιοτική δραστηριότητα των Μη Διοικητικών Επιθεωρήσεων, βάσει των στόχων που τέθηκαν στην αρχή του έτους και διαμορφώνονται οι βασικές κατευθύνσεις για το υπόλοιπο του έτους. Με την εισήγησή του στην 1η συνάντηση του έτους, ο Εμπορικός Διευθυντής της Prime Insurance κ. Μάριος Μήτρος, εστίασε σε σημαντικές πρωτοβουλίες που ήδη υλοποιούνται ή έχουν σχεδιαστεί για το τρέχον έτος (σε συνεργασία με τους υπολοίπους επικεφαλής διευθύνσεων της εταιρείας), καθώς και στο πλαίσιο διαρκούς αξιολόγησης και βελτιστοποίησης της δραστηριότητας πωλήσεων έναντι των στόχων.

Από την πλευρά του, ο Γενικός Διευθυντής της Prime Insurance κ. Ανδρέας Ρούβας, αφού συνεχάρη τους Μη Διοικητικούς Επιθεωρητές για το εμπορικό

αποτέλεσμα του 2017, υπογράμμισε τη σημασία επίτευξης των παραγωγικών και ποιοτικών στόχων, θέτοντας το πλαίσιο δράσεων για το υπόλοιπο του έτους.

Με τις τοποθετήσεις τους, οι Μη Διοικητικοί Επιθεωρητές της Εταιρείας (Γιώργος Σταυριανός, Βλάσης Μηλιώνης, Αστέριος Αναγνωστόπουλος, Κωστής Σαριδάκης, Στάθης Ξαντάς, Γρηγόρης Θεοδωρακόπουλος, Αντώνης Βάλβης, Ευθυμία Κώνστα, Ολυμπία Περάκη) οι οποίοι δραστηριοποιούνται σε 45 νομούς της χώρας, μετέφεραν τον παλμό και τις ανάγκες της αγοράς, εντόπισαν τομείς προς βελτίωση και δήλωσαν την προσήλωσή τους στην επίτευξη των στόχων του 2018, κάνοντας την Prime Insurance Πρώτη Επιλογή Πελατών και Συνεργατών.

Σε κάθε μια από αυτές τις συναντήσεις, αφ' ενός επιβεβαιώνεται η έμφαση της Prime Insurance στο ανθρώπινο δίκτυο πωλήσεων και τις τεράστιες δυνατότητές του, αφ' ετέρου τίθενται συγκεκριμένες βάσεις για μια ακόμη χρονιά ιστορικών παραγωγικών αποτελεσμάτων της εταιρείας.



ΕΤΑΙΡΙΚΟ **BRANDING**

Στο πλαίσιο ανάπτυξης του Δικτύου Πωλήσεων, η Prime Insurance συνδέει την εταιρική της ταυτότητα με τον Συνεργάτη. Φωτιζόμενες εξωτερικές πινακίδες, επένδυση βιτρινών με γραφικά της Prime Insurance, σε συνδυασμό με την προβολή του Συνεργάτη, σηματοδοτούν τον νέο δρόμο προς την ανάπτυξη που άνοιξε η Prime Insurance.

Το Τμήμα Μάρκετινγκ αναβαθμίζει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα γραφεία των Συνεργατών, τόσο εξωτερικά όσο και εσωτερικά, με εντυπωσιακά διατήρητα αυτοκόλλητα στις βιτρίνες, αφίσες, διαφημιστικό έντυπο υλικό, banners και stands εντύπων. Δίνουμε αξία στο brand! Δίνουμε αξία στον Συνεργάτη μας!



ΧΟΡΗΓΙΑ - 14^{ες} ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΟΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΣΤΗ ΜΕΓΑΛΗ ΒΡΕΤΑΝΙΑ

Στις 18 Μαΐου, στη Μεγάλη Βρετανία, σε μια λαμπερή τελετή, παρουσία ανθρώπων της πολιτικής, των γραμμάτων και των επιστημών, εκπροσώπων της ομογένειας καθώς και του Πρέσβυ των Ηνωμένων Πολιτειών, έλαβαν χώρα οι 14^{ες} ετήσιες βραβεύσεις του Ελληνοαμερικανικού Ινστιτούτου. Βραβεύτηκαν ο καθηγητής κ. Παναγιώτης Μπεχράκης για την προσφορά του στο χώρο της Υγείας και οι Ελληνικές Ένοπλες Δυνάμεις στο πρόσωπο του αρχηγού ΓΕΕΘΑ κ. Ευάγγελου Αποστολάκη.



Σημαντική υποστήριξη της μεγάλης αυτής εκδήλωσης αποτέλεσε η χορηγία της Prime Insurance την οποία και ευχαρίστησε το Προεδρείο του Ινστιτούτου.

Ανώτατα διοικητικά στελέχη της εταιρείας, όπως ο Εμπορικός Διευθυντής κ. Μάριος Μήτρος και ο Διευθυντής Εργασιών κ. Παναγιώτης Τόλιας, καθώς και λοιπά στελέχη, έδωσαν το παρόν απολαμβάνοντας τις ενδιαφέρουσες τοποθετήσεις των ομιλητών.



ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ



Καλωσορίζουμε δύο νέους συναδέλφους στην Εμπορική Διεύθυνση, την Αθανασία Γιαννακάκη και τον Παναγιώτη Βασιλακόπουλο.

Η Αθανασία, με σπουδές στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών

και με 14 χρόνια εμπειρίας στην Ασφαλιστική Αγορά, ήρθε στην οικογένεια της Prime Insurance το 2015. Στο πλαίσιο ανάπτυξης και ενίσχυσης της Εμπορικής Διεύθυνσης, η Αθανασία φέρνει νέα πνοή στις πωλήσεις με τον δυναμισμό και το πάθος της και βάζει πλώρη για τα νέα της καθήκοντα ως Επιθεωρήτρια Πωλήσεων στην Αττική. Ο Παναγιώτης, με σπουδές στο Cass Business School, City University London και Master στο Insurance & Risk Management στελεχώνει και ενισχύει σημαντικά το Τμήμα Πωλήσεων της Prime Insurance, αναλαμβάνοντας ως Επιθεωρητής Πωλήσεων στην Περιφέρεια της Νοτιοδυτικής Ελλάδας. Τα 10 χρόνια εμπειρίας του στο κλάδο πωλήσεων ασφαλιστικών εταιρειών και μεσοτικών γραφείων ασφαλίσεων και η κοινωνικότητά, του θα συμβάλουν σημαντικά στην επίτευξη των νέων στόχων.

Τους ευχόμαστε καλή αρχή και καλή επιτυχία στα νέα τους καθήκοντα!



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΟΒΑΡΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ

Πάνω και πέρα απ' όλα τα ανθρώπινα αγαθά,
το πιο σημαντικό η υγεία!

Η Prime Insurance, προσφέρει ένα οικονομικό
δίκτυο προστασίας της οικογένειας, για αξιοπρεπή
αντιμετώπιση κάποιας σοβαρής ασθένειας,
στα καλύτερα νοσηλευτήρια του κόσμου.

Prime
INSURANCE
Η Πρώτη Επιλογή

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο
ή με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας.

PRIME INSURANCE CO. LTD

Γωνία Διγενή Ακρίτα 55 & Ολυμπίας Ι, 1070 Λευκωσία

Τ.Θ. 22475, 1522 Λευκωσία, Κύπρος Τ: +357 22 896 000, Φ: +357 22 896 001

info@primeinsurance.eu | www.primeinsurance.eu





PRIME INSURANCE CO. LTD

Γωνιά Διγενή Ακρίτα 55 & Ολυμπίας 1
1070 Λευκωσία, Τ. Θ. 22475, 1522 Λευκωσία, Κύπρος
Τ: +357 22 896 000, Φ: +357 22 896 001
info@primeinsurance.eu | www.primeinsurance.eu

